

FONDAZIONE FESTIVAL DEI DUE MONDI ONLUS

Procedura negoziata per l'affidamento del servizio di biglietteria informatizzata e per il servizio di vendite al botteghino a Spoleto per il Festival dei Due Mondi di Spoleto, ai sensi dell'art. 36 comma 2 del D. Lgs. 50/2016

Si informano gli operatori economici invitati alla procedura di gara che sono pervenute le seguenti richieste di chiarimenti.

QUESITO 1

A pag. 3 del disciplinare di gara terzo paragrafo viene indicata una percentuale del 25% per i biglietti venduti in rete; nei paragrafi successivi invece sembrerebbe, per differenza, che il numero dei biglietti venduti in rete sia stato lo scorso anno di soli 5.500, ossia pari al 15%. La domanda è: quanti biglietti sono stati venduti in rete lo scorso anno? E qual è il criterio di valutazione per arrivare al 25% indicato?

RISPOSTA 1

Lo scorso anno sono stati emessi circa 37.000 biglietti, nel senso di totale tagliandi emessi dai sistemi di biglietteria – a pagamento, omaggio o segnaposto - utilizzati dalla Fondazione Festival dei Due Mondi per gli eventi di Capodanno, Pasqua e per la 59ma edizione del Festival. Gli incassi totali lordi iva degli eventi di Capodanno, Pasqua e per la 59ma edizione del Festival dei Due Mondi di Spoleto ammontano a circa € 670.000,00.

Le vendite in rete esterna ammontano a circa il 25% del totale dell'incasso; si evidenzia che per rete di vendita esterna si intende, come specificato nel disciplinare di gara all'art. 4.3.1, la rete dei punti vendita di biglietteria, internet, call center direttamente gestita dal fornitore mentre per rete vendita in locale si intende la rete dei botteghini, delle casse, del call center e dell'ufficio promozione direttamente gestita dal Festival. Pertanto la percentuale indicata come vendita in rete esterna è riferita non al numero dei tagliandi emessi, bensì all'incasso (€ 670.000,00).

QUESITO 2

Il bando di gara prevede un compenso indicativo a base d'asta di € 170.000,00 che immaginiamo sia, sempre indicativamente, il 7% dell'incasso annuale moltiplicato per gli anni di contratto (4); vorremmo avere la conferma che tale compenso sia sostanzialmente per il solo noleggio dei sistemi e per il servizio di prevendita in rete. Quindi la domanda è: il costo del personale di cassa su base oraria e dell'addetto al coordinamento su base annua sono quindi due ulteriori compensi che la Fondazione riconosce al Fornitore?

RISPOSTA 2:

Il valore presunto del servizio è stato stimato sulla base del costo medio riferito alle provvigioni riconosciute al fornitore del sistema di biglietteria e al costo medio del servizio di cassa. Il valore presunto include inoltre il costo presunto del

coordinamento del servizio di cassa. Si evidenzia che non si tratta di base d'asta al ribasso (cfr. articolo 5 "Criteri di aggiudicazione" del Disciplinare di gara).

QUESITO 3:

Il compenso massimo a base d'asta è il 7% al netto dell'IVA sul prezzo di facciata di ciascun biglietto venduto. La domanda è: posto che il prezzo medio di ciascun biglietto lo scorso anno era di € 18,00 (€ 670.000,00 / 37.000 bigl.) il compenso maturato per ciascun biglietto al lordo di IVA, quindi mediamente, sarebbe di € 1,54 (€ 18,00 x 7% = € 1,26 + 22% = € 1,54)?

RISPOSTA 3

Come evidenziato dall'articolo 4.3 "Offerta economica" del Disciplinare di gara, le percentuali massime oggetto di offerta da parte dell'operatore economico sono due, con lo stesso limite massimo del 7%:

- 1) la percentuale sulle vendite al netto dell'IVA sul venduto in rete dal Fornitore (punti vendita esterni, internet, call center Fornitore);**
- 2) la percentuale sulle vendite al netto dell'IVA sul venduto dalla rete locale gestita dalla Fondazione (botteghini a Spoleto, Call center della Fondazione, ufficio promozione)**

Per completezza di informazione si riepilogano di seguito gli incassi di biglietteria dell'ultimo triennio (dati di Bilancio, pubblicati sul sito):

2016 circa € 670.000,00

2015 circa € 570.000,00

2014 circa € 556.000,00

QUESITO 4:

La fotocopia del documento del legale rappresentante va inserita solo nella busta A mentre non va inserita né nella busta B né nella busta C ?

RISPOSTA 4:

La fotocopia del documento del legale rappresentante può essere inserita soltanto nella busta A.

Spoleto, 20 dicembre 2016