

Regolamento: modalità di accesso agli spettacoli al Festival di Spoleto.

Validità dei biglietti

I biglietti emessi non possono essere annullati né rimborsati.

I biglietti valgono soltanto per la rappresentazione indicata sugli stessi; in caso di mancato utilizzo non è possibile sostituirli con titoli di ingresso per un'altra data o rappresentazione.

I biglietti saranno rimborsati solo nel caso in cui la rappresentazione venga annullata prima dell'inizio dello spettacolo. In caso di sospensione dello spettacolo dopo il suo inizio non si avrà diritto ad alcun rimborso.

In caso di condizioni meteorologiche avverse, la rappresentazione non è mai cancellata prima dell'orario di inizio previsto.

Nel caso di furto o smarrimento del biglietto lo spettatore non potrà entrare in sala se non acquistando un nuovo biglietto.

La Fondazione Festival dei due Mondi si riserva il diritto di posporre l'inizio dello spettacolo fino a 90 minuti dopo l'orario previsto e di modificare il programma, date e orari in caso di problemi tecnici o dovuti a cause di forza maggiore. Nel caso in cui la programmazione lo permetta, lo spettatore avrà la possibilità di sostituire il biglietto con un ingresso ad un altro spettacolo del giorno successivo, altrimenti potrà richiedere il rimborso entro 3 giorni dalla rappresentazione annullata secondo le procedure indicate presso la biglietteria di Via Filitteria 1 - Spoleto.

Ingresso presso i Teatri:

Ogni spettatore deve essere munito del biglietto e deve esibirlo al personale di sala addetto al controllo a semplice richiesta ed è tenuto a occupare il posto assegnato mantenendo un corretto comportamento durante le esecuzioni. Si avvertono gli spettatori che a spettacolo iniziato non sarà permesso l'ingresso in sala, con sola eccezione per gli spettacoli che espressamente lo prevedono. Gli spettatori che arriveranno in ritardo potranno accedere all'interno degli impianti teatrali all'intervallo, se previsto, su indicazioni del personale di sala nei posti rimasti disponibili. Si avverte il pubblico che alcuni spettacoli potranno essere ripresi dalla televisione in diretta.

Norme di comportamento all'interno del teatro:

Per qualunque esigenza o problema, il pubblico è pregato di rivolgersi al personale di sala. Gli oggetti ritrovati dovranno essere consegnati al personale di sala. Per gli oggetti smarriti si prega di rivolgersi al personale di sala. Gli spettatori non potranno accedere all'interno dei teatri con bottiglie e oggetti di vetro e qualsiasi altro oggetto contundente che possa arrecare danno a sé o agli altri. Per ragioni di sicurezza il personale di sala è autorizzato a requisire ogni tipo di oggetto non ammesso all'interno dei teatri.

E' vietato fare fotografie in teatro e fare qualunque tipo di registrazione video e/o audio.

I telefoni cellulari devono essere disattivati prima dell'inizio dello spettacolo.

Gli animali non sono ammessi all'interno dei teatri.

E' severamente vietato fumare all'interno dei teatri.

Per qualsiasi problema o esigenza lo spettatore è pregato di rivolgersi al Responsabile di Sala.

Per il rispetto dovuto agli artisti e al pubblico presente in sala lo spettatore è invitato ad un corretto comportamento.

Si rammenta pertanto che è indispensabile sedersi al proprio posto in tempo utile e che l'ingresso dai varchi di accesso è consentito solo fino a 5 minuti prima dell'ora indicata sul biglietto.

La Fondazione Festival dei Due Mondi Onlus assicura, ai sensi del Decreto Legislativo 101/2018, la riservatezza dei dati personali e il loro esclusivo uso per comunicazioni inerenti l'attività della stessa.

L'acquisto del biglietto presuppone l'accettazione totale delle regole sopra elencate.

La Direzione della Fondazione Festival dei Due Mondi Onlus si riserva di apportare modifiche al programma.