



Regolamento di biglietteria Spoletto64

VALIDITÀ DEI BIGLIETTI

- **Il biglietto è nominativo e non cedibile.** Il titolare del biglietto dovrà coincidere con la persona che si presenterà all'ingresso; è obbligatorio portare un documento d'identità al momento dell'accesso allo spazio, all'ingresso potrà essere richiesto il documento che attesti il diritto all'eventuale riduzione concessa.
- **L'ingresso al luogo dell'evento è consentito solo nella fascia oraria indicata nel biglietto.** All'ingresso è obbligatorio presentare il biglietto in formato cartaceo o in formato elettronico visibile sul proprio dispositivo smart.
- consentito È il **cambio nome del titolare del biglietto** entro 48 ore prima dell'evento, tramite il Call Center +39 0743 222 889 oppure scrivendo a info@ticketitalia.com.
- I biglietti non possono essere sostituiti o rimborsati se non in caso di annullamento dello spettacolo. In caso di annullamento dello spettacolo sarà concesso il rimborso dietro restituzione del biglietto e compilazione del modulo fornito dal personale di biglietteria entro 3 giorni dopo l'evento. Il rimborso non è previsto in caso di spettacolo iniziato. Le modalità di rimborso saranno indicate in dettaglio sul sito del Festival www.festivaldispoletto.com.
- La Fondazione Festival dei Due Mondi si riserva il diritto di posporre l'inizio dello spettacolo fino a 90 minuti dopo l'orario previsto e di modificare il programma, date e orari in caso di problemi tecnici o dovuti a cause di forza maggiore.
- La Direzione si riserva il diritto di effettuare variazioni sui posti assegnati derivanti da eventuali esigenze tecniche e di apportare modifiche al programma.
- L'acquisto del biglietto presuppone l'accettazione totale delle regole sopra elencate. Il titolare del biglietto è tenuto a controllare l'esattezza dei dati riportati sul biglietto al momento dell'acquisto.



Fondazione
Festival dei Due Mondi

•
Via Vaita Sant'Andrea, 10
06049 Spoleto (PG) Italia

tel +39 (0) 743 221689
info@festivaldispoletto.com



INDICAZIONI PER L'ACCESSO AI LUOGHI DI SPETTACOLO

- Il pubblico è tenuto a seguire la fila d'appartenenza al proprio settore (il settore e l'orario d'ingresso sono indicati nel biglietto). Sarà necessario attenersi alla segnaletica e alle indicazioni fornite dal personale di sala.
All'ingresso verrà misurata la febbre, non sarà consentito l'accesso a chi ha una temperatura corporea superiore ai 37,5° (la rilevazione del dato della temperatura corporea è istantanea e non soggetta a registrazione) e se si è un caso sospetto o probabile o confermato COVID-19. È consentito l'accesso solo in assenza di disposizioni di quarantena da parte delle competenti Autorità Sanitarie.
- A seguito della misurazione della temperatura corporea avverrà il controllo del biglietto.
- Per gli eventi con ingresso gratuito è prevista la registrazione nominativa di ogni partecipante e l'assegnazione del posto.
- In Teatro ogni spettatore è tenuto a: indossare la nuova mascherina FFP2, fornita all'ingresso, durante tutto il tempo di permanenza allo spettacolo; igienizzare le mani agli appositi dispenser; rispettare l'assegnazione del proprio posto (non è consentito occupare - di persona o con indumenti - posti diversi anche se liberi o scambiarsi di posto, anche in caso di acquisto di posti in coppia); evitare gli assembramenti; mantenere la distanza di almeno 1 metro dagli altri spettatori, ad eccezione dei componenti lo stesso nucleo familiare o conviventi o per le persone che non siano soggette al distanziamento interpersonale (detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale). Non sono consentiti spostamenti fino alla fine dello spettacolo, in caso di necessità rivolgersi al personale di sala. Al termine dello spettacolo si dovrà attendere seduti e seguire le indicazioni del personale di sala.
- Con l'acquisto del biglietto si intendono accettate tutte le condizioni del presente REGOLAMENTO DI BIGLIETTERIA (www.festivaldispoieto.com).

NORME DI COMPORTAMENTO ALL'INTERNO DEL TEATRO

- Gli spettatori non potranno accedere all'interno dei teatri con bottiglie e oggetti di vetro e qualsiasi altro oggetto contundente che possa arrecare danno a sé o agli altri. Per ragioni di sicurezza il personale addetto al controllo è autorizzato a requisire ogni tipo di oggetto non ammesso all'interno dei teatri.



Fondazione
Festival dei Due Mondi

•
Via Vaita Sant'Andrea, 10
06049 Spoleto (PG) Italia

tel +39 (0) 743 221689
info@festivaldispoieto.com



- Per gli oggetti smarriti si prega di rivolgersi al personale di sala.
- Per qualsiasi problema o esigenza lo spettatore è pregato di rivolgersi al personale di sala.
- I telefoni cellulari devono essere disattivati prima dell'inizio dello spettacolo.
- Gli animali non sono ammessi all'interno dei teatri.
- È severamente vietato fumare all'interno dei teatri.
- È assolutamente vietato effettuare foto, registrazioni audio e video durante gli spettacoli.

PROTOCOLLO NORME DI SICUREZZA E PRIVACY

- La Fondazione Festival dei Due Mondi potrà effettuare foto e riprese video durante gli spettacoli, con l'acquisto del biglietto si concede automaticamente la liberatoria a qualsiasi utilizzo.
- Il pubblico dovrà sempre rispettare il distanziamento sociale di almeno 1 metro, ad eccezione di familiari, conviventi e delle persone che in base alle disposizioni vigenti non sono soggette al distanziamento interpersonale (questo aspetto afferisce alla responsabilità individuale).
- I posti adiacenti situati nel settore congiunti sono destinati esclusivamente ai congiunti (al momento dell'acquisto del biglietto si dichiarerà di essere congiunti, tale dichiarazione rientra nella responsabilità individuale).
- La Fondazione Festival dei Due Mondi assicura, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), la riservatezza dei dati personali e il loro esclusivo uso per comunicazioni inerenti all'attività della stessa.
- Le operazioni di controllo necessarie all'ingresso del pubblico si svolgeranno nel pieno rispetto della privacy come previsto ai sensi dell'art. 1, n. 7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020.
- Per il rispetto dovuto agli artisti e al pubblico presente e in seguito alle esigenze derivanti dall'attuale situazione sanitaria, lo spettatore è invitato ad un corretto comportamento e a seguire tutte le indicazioni fornite dalla Fondazione Festival.



Fondazione
Festival dei Due Mondi

•
Via Vaita Sant'Andrea, 10
06049 Spoleto (PG) Italia

tel +39 (0) 743 221689
info@festivaldispoleto.com